

# POLITICA PER LA QUALITÀ

## 1. DICHIARAZIONE

L'Azienda, allo scopo di formalizzare i propri impegni per la Qualità, definisce la presente POLITICA.

## 2. CONTESTO

La ditta **Idrotec Salgaro Srl** opera prevalentemente sul territorio del nord-Italia, nel campo dell'ingegneria termotecnica, anche nell'ambito dei lavori pubblici, mediante la partecipazione alle gare pubbliche d'appalto.

La realizzazione delle opere è, quindi, strettamente connessa alla tipologia della committenza.

## 3. OBIETTIVI

La Direzione ritiene che l'attuazione e la messa a regime del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 sia una scelta vincente. Condurre e far funzionare con successo l'organizzazione richiede una gestione sistematica, trasparente e condivisa.

La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo dell'erogazione dei propri servizi, mediante un efficace sistema documentale di supporto alle attività costituito da procedure, istruzioni e documenti, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia.

La ditta **Idrotec Salgaro Srl** si propone di:

- **Implementare la gestione per processi** prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio maggiormente definiti;
- Definire un sistema di obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun settore e significativi rispetto all'ambito stesso,
- Applicare la logica del **risk based thinking per ogni processo**;
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti applicabili al settore di attività dell'impresa;
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al committente nell'ottica del raggiungimento della Soddisfazione del Committente.

#### **4. RISORSE E METODOLOGIE DI LAVORO**

Quanto sopra sarà possibile mantenendo attivo il nostro Sistema di Gestione per la Qualità e rispettando le regole descritte nel Manuale Qualità e nelle Procedure / Istruzioni in esso richiamate.

Per il pieno raggiungimento degli obiettivi precedentemente descritti, la Direzione impegna tutte le Risorse che si renderanno necessarie.

La ditta **Idrotec Salgaro Srl** ha interesse a valorizzare le RISORSE INTERNE intese come supporti determinanti all'efficacia del sistema.

La loro collocazione dovrà tenere conto anche delle abilità, attitudini, capacità di comunicazione e comportamento.

In particolare si intende mettere in atto le seguenti azioni:

- Assegnare le risorse coerentemente ai propri processi;
- Offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo e l'incremento delle competenze tecniche ed sociali;
- Prevenire e ridurre i *rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori*, in particolare:
  - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
  - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la valutazione dello stress.
- Diffondere la cultura della qualità e della sicurezza sul lavoro attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e garantisce il suo benessere individuale;
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

La Direzione riconosce come scelta strategica l'adozione di un sistema di gestione per la **Qualità**.

#### **5. AGGIORNAMENTO**

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la **Politica** sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

Caldiero (VR), 19/05/2023

La Direzione Aziendale

---